

Inhalt:

- **Infrastruktur**
- **Performanceprobleme sind komplex – meine persönliche Sicht**
- **Aktivitäten / Massnahmen bisher**
- **Erwartungen Round-Table**
- **Fachschafe AV - Martin**

Ist Performance bei uns ein Problem?

Spontane Nachfrage bei den Nutzer im Vermessungsamt (Mittwoch, 21.6.):

- Map ist «unberechenbar» – der selbe Vorgang funktioniert manchmal, manchmal gibt es plötzlich Probleme (Performance oder Fehlermeldungen)
- Je länger man mit Map arbeitet desto langsamer wird es
- Je weniger man in Map arbeitet desto besser

JA:

AutoCAD und Map Funktionalität sind oft Gegenstand von Nutzerbeschwerden.

MapGuide / Intranet-WebGIS – ist kein Sorgenkind mehr (war grosses Problem in Vergangenheit)

Stadt Winterthur – relevante GIS Infrastruktur

- Ca. 35 Map 3D Nutzer (Fachschalen), weitere Nutzer die Map als AutoCAD einsetzen
- Fachschalen: AV/RP, AW, EW, GA, FW, WA sowie ca 20+ weitere eigene
- Hauptanwender: Vermessungsamt, Stadtwerk/NIS, Stadtentwässerung
- **Hardware:**
- DELL T1600 – 8GB RAM, Intel XEON E31280, 3.5 GHz, Turbo: 3.9 GHz, keine SSD, ATI FirePro V4800 (auslaufend) – ca 6 Geräte
- **DELL T1700 – 8 GB RAM, Intel i7-4770, 3.4 GHz, Turbo: 3.9 GHz, keine SSD, NVIDIA K 2000 (auslaufend) – ca 30 Geräte**
- DELL T3620 – 8 GB RAM, SSD, Intel i7-6700, 3.4 GHz, Turbo: 4 GHz, NVIDIA Quadro M2000 – aktuelles Gerät, ca 6 (alle bei nicht Map-Nutzern)
- **Geplant: Hardware neu evaluieren: 16 GB, SSD, schnelle CPU – i7-7700K? (4.2 GHz, Turbo: 4.5 GHz), Grafikkarte ?**
- **Software:**
- Windows 7 64bit, Update auf Windows 10 64bit in 2018
- Map 2017 SP1 (Umstieg TB2 -> Map 2013 in 2014/2015 -> Map 2017 in 2016).

Stadt Winterthur – relevante GIS Infrastruktur

Oracle:

- IBM 8205-E6C (Power7+)
- Number Of Processors: 2
- Processor Clock Speed: 3720 MHz
- CPU Type: 64-bit
- Memory Size: 12288 MB
- AIX 7100-01-03-1207
- Oracle 11.2.0.3

Storage:

- NAS Netapp FAS8040



Stadt Winterthur – relevante GIS Infrastruktur

- 2 x Autodesk Infrastructure MapServer in Produktion (+1 Testumgebung)
Windows 2008R2, virtualisiert, 6GB RAM

System

Processor:	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2698 v4 @ 2.20GHz 2.20 GHz
Installed memory (RAM):	6.00 GB
System type:	64-bit Operating System
Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

- 1 x Crystal Reports Server (nur Nutzung, keine Administration)

Performanceprobleme – oft klare Abgrenzung schwierig

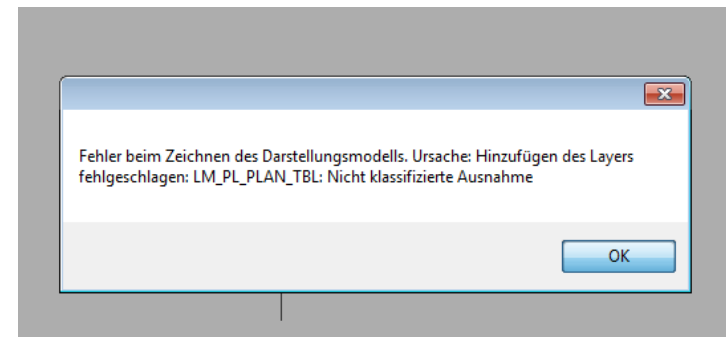
- Nutzer sind mit Bedienung in Map unzufrieden weil oft aus ihrer Sicht weniger effizient als mit TB2 :: kein klassisches Performanceproblem aber in Wahrnehmung durch Nutzer wichtiges Thema
- Performanceproblem Abgrenzung: nur wenn eine Funktionalität langsam ausgeführt (**im engeren Sinne**) wird oder auch wenn durch «*Probleme*» der Arbeitsprozess insgesamt verlangsamt ist (**im weiteren Sinne**)?
- Viele Performanceprobleme (im weiteren Sinne) lassen sich bei uns oft nicht verlässlich reproduzieren, oft treten sie unregelmässig auf ohne das ein Zusammenhang erkennbar ist oder auch nur im Zusammenhang mit bestimmten Datensätzen, können sich von Map Version zu Map Version ändern

Performanceprobleme – oft klare Abgrenzung schwierig

- Performanceproblem Abgrenzung: Probleme **im weiteren Sinne**

Beispiel - Map 2013

- Unregelmässig aber zweitweise sehr häufige Fehlermeldung beim Bildaufbau – DM wird in Folge nicht erstellt. Neu-Start von Map hat Problem meist behoben. Zeitverlust. (SR 11617680) [Forum](#),



Beispiel – Map 2017

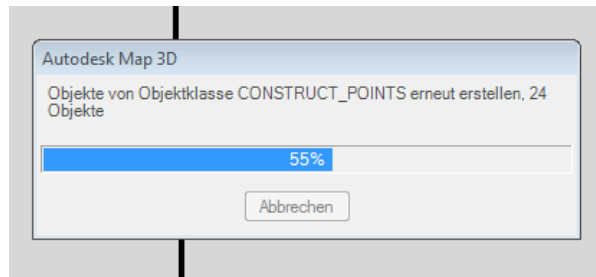
- Punktfangprobleme (Fang funktioniert manchmal nicht – Map neu starten), SR 12602855
- Mauscursor fängt manchmal an zu springen / wird träge – keine Lösung, (SR 12537838), [Forum](#)

Performanceprobleme – oft klare Abgrenzung schwierig

- Performanceproblem Abgrenzung: Probleme **im weiteren Sinne**

Beispiel : Map 2013 und Map 2017

- Beim Löschen eines AutoCAD Objektes regeneriert Map **manchmal** Fachschalendaten



- Job Löschen: *«Ich habe schon 2 mal endlos gewartet und es ist nichts passiert. Nach abschiessen Map3D und erneutem Versuch hat es ohne Probleme funktioniert?»*

Performanceprobleme – oft klare Abgrenzung schwierig

Performanceprobleme im engeren Sinne

Beispiele:

- Blöcke einfügen dauerte plötzlich 3-4 so lange
- Layer in Darstellungsverwaltung ein/-ausschalten ist träge
- Zoom in Zeichnung träge bei Darstellungsmodell, nicht aber mit reinen CAD Daten
- PDFs (XREF) mit bestimmten Schraffuren – Navigieren in Zeichnung wird sehr langsam

Bisherige Aktivitäten:

- Probleme werden und dokumentiert, Suche nach Lösungen im Internet, Anfrage in den Foren (CAD.DE / forums.autodesk.com), → Foren sind gut geeignet aber werden nicht intensiv genutzt (zu wenige «Topobase» Nutzer), geschlossene Foren (z.B. AGU D) sind nutzlos (keine Aktivität)
- Meistens: Fall bei Autodesk eröffnen (damit Problem offiziell dokumentiert ist – und vielleicht gibt es ja doch eine Lösung?)
- Autodesk Consulting – Performance Assessment (wenig neues für uns)
- Eigene Werkzeuge und Tricks:
 - in Job aktiver Fachschale Tabellen von JOB Konzept ausschliessen
 - Map Layertools um Layer schneller ein/auszuschalten
- Austausch mit anderen Nutzern (eher sporadisch, nicht strukturiert/systematisch, Einzelfallbezogen)

Erwartungen an den Round – Table:

Haben wir ähnliche Probleme oder eher nicht?

Wie kann man vorhandene Lösungen / Workarounds miteinander «teilen»?

Wie kann man zu ungeklärten und dringenden P-Probleme zusammenarbeiten?